

DICOM SPIGRAPH RÜSTET DOKUMENTENVERARBEITUNGS- UNTERNEHMEN FÜR DIE ZUKUNFT

ZIEL



Ersetzen der zum Scannen und Speichern von Transaktionen und sonstigen Dokumenten erforderlichen Geräte. Die gewählte Lösung muss Folgendes gewährleisten:

- erstklassige Scanqualität und die Fähigkeit, große Mengen bei hoher Geschwindigkeit verarbeiten zu können
- geringe Störanfälligkeit und wartungsarmer Betrieb
- sichere Datenspeicherung auf internem Serversystem
- Implementierung bei laufendem Geschäftsbetrieb.

ANGEBOTENE LÖSUNG



Benutzerfreundliches Scannersystem mit geradem Papierweg; bestehend aus einem System, das flexibel ist und sich an wechselnde Anforderungen anpassen lässt. Das Gesamtpaket bestehend aus:

- Open-Track Scanner
- Datenbank- und Anwendungsservern
- Support, Schulungen und Dienstleistungen



All diese Faktoren zusammen ergeben Gesamtbetriebskosten, die das Angebot der DICOM Spigraph Group von jenen der übrigen Anbieter unterscheiden.”

Peter van Eeuwijk,

IT-Manager, Unisys Payment Services & Solutions

WESENTLICHE VORTEILE



Die gewählte Lösung bietet für UPSS folgende entscheidende Vorteile:

- Scans von höchster Qualität, so dass die anschließende Dokumentenverarbeitung rascher und präziser erfolgen kann
- sehr geringe Störanfälligkeit, so dass Dienstleistungsverträge von UPSS immer erfüllt werden können
- Scanner sind für unterschiedliche Papiergrößen einstellbar, wodurch sie flexibel zu nutzen und für zukünftige Anpassungen geeignet sind.
- sehr gute Leistung hinsichtlich Umweltfaktoren

Führender Dokumentenverarbeiter bereit für die Zukunft

DIE ANFORDERUNGEN

In den vergangenen Jahren erlebte Internet-Banking einen enormen Aufschwung. Das heißt aber nicht, dass herkömmliche Zahlungsformen und Überweisungen in Papierform kurzfristig völlig verschwinden würden. Aufgrund des verringerten Volumens und aus Effizienzgründen haben jedoch nahezu alle niederländischen und belgischen Banken die Verarbeitung dieser Transaktionsdokumente an UPSS (Unisys Payment Services & Solutions) ausgelagert, wo täglich 200.000 bis 300.000 bzw. jährlich etwa 60 Millionen Transaktionen verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dieser Transaktionen beginnt mit dem Scannen der von den Banken bereitgestellten Dokumente. Anschließend gilt es, die analogen Daten der Transaktionsformulare in digitale Daten zu konvertieren und eine Kommunikation mit der Bank herzustellen. Die Transaktionen werden bestätigt und dann im Interbankenverkehr verarbeitet. Da die Scanqualität entscheidend ist für die Geschwindigkeit und Präzision, mit der die Daten im weiteren Prozess verarbeitet werden können, stellt UPSS an die Scanner höchste Ansprüche. UPSS arbeitet auf Basis von Dienstleistungsverträgen, wobei sämtliche Transaktionen innerhalb einer bestimmten Frist geliefert werden müssen. Darüber hinaus handelt es sich hierbei um vertrauliche Finanzdaten, so dass die sichere Datenspeicherung auf den internen Servern oberste Priorität hat.

DIE LÖSUNG

Mitte 2012 wurde klar, dass die von UPSS bislang eingesetzten Scanner am Ende ihrer Lebensdauer angelangt waren. Unter der Leitung von IT-Manager Peter van Eeuwijk wurde von einem Projektteam eine Ausschreibung erstellt, die an auserwählte Anbieter übermittelt wurde. Die Angebote umfassten unterschiedliche Systeme, da es basierend auf den Vorgaben von UPSS verschiedene Ausführungsmöglichkeiten gab.

Peter van Eeuwijk steht fest hinter seiner Entscheidung für die DICOM Spigraph Group: „Was den Preis betrifft, so hat uns das Angebot der DICOM Spigraph Group von vornherein gut gefallen. Entscheidend war jedoch, dass die DICOM Spigraph Group „Open-Track“ ibml Scanner in Verbindung mit einem flexiblen System, was die notwendigen wechselnden Einrichtungen betrifft, anbot. Diese Art von Scanner bietet den Vorteil, dass die Dokumente auf einem offenen Papierweg über den Scanner geschickt werden, im Gegensatz zu herkömmlichen Scannern, die alle über einen hochkomplexen Papierweg verfügen. Somit ist der ibml-Scanner weniger stör anfällig als andere Scanner, was für uns wesentlich ist. Nur 1 Stunde Ausfall kann für uns bedeuten, dass wir mit tausenden Dokumenten im Rückstand sind, was wir uns selbstverständlich nicht leisten können. Ein weiterer Vorteil liegt in der Möglichkeit, mit diesen Scannern unterschiedliche Papiergrößen zu verarbeiten. Derzeit ist das zwar noch nicht wichtig,

aber für die Zukunft gewiss schon, da wir uns ebenfalls auf die Verarbeitung anderer Dokumentenarten konzentrieren möchten. Mit dieser Wahl sind wir daher um vieles flexibler. Ferner sind diese Scanner wartungsarm und viel geräuschärmer als jene der Konkurrenz.“

DIE VORTEILE

Die Implementierung des neuen Scan-Systems begann mit der Installation von 3 ibml ImageTrac 5450 Scannern. Bemerkenswert war hier die sehr kurze Installationsdauer. Beim ersten Gerät waren es einige Tage, da die an die UPSS-Anforderungen angepasste Software ebenfalls installiert werden musste. Für die weiteren Geräte waren lediglich wenige Stunden notwendig. Zusätzlich wurden mehrere Datenbank- und Anwendungsserver installiert und alles musste in das bestehende IT-System integriert werden. Das von einem UPSS-Projektmanager geleitete Projektteam der DICOM Spigraph Group gewährleistete einen reibungslosen Übergang vom alten auf das neue System. Peter van Eeuwijk ist auch mit dem Kundendienst zufrieden: „Die präventive Wartung läuft planmäßig und falls Wartungsarbeiten zur Fehlerbehebung notwendig sind, was so gut wie nie vorkommt, sind sie rasch vor Ort. Der technische Support, der vor allem bei neuen Situationen erforderlich ist, ist hervorragend. Bereits im Auswahlverfahren hat uns die DICOM Spigraph Group stark beeindruckt und sie sind unserem Vertrauen in jeder Hinsicht gerecht geworden.“

ÜBER UNISYS PAYMENT SERVICES & SOLUTIONS

Unisys Payment Services & Solutions (UPSS) ist Teil von Unisys, einem weltweiten IT-Unternehmen mit über 23.000 Angestellten und einem Umsatz von mehr als 3 Mrd. UPSS unterstützt seine Kunden in den Bereichen Systemintegration, IT-Infrastruktur und Server-Technologie.

ÜBER ibml

ibml liefert intelligente Lösungen zum Scannen und Erfassen von Dokumenten, die zur Verbesserung von Geschäftsprozessen ab dem Point of Entry™ führen. Die Kombination von Hardware, Software und Services sorgt dafür, dass ibml

umfassende Lösungen zur Automatisierung anspruchsvollster Dokumentenanwendungen in den Bereichen Bankwesen, Finanzdienstleistungen, Gesundheitswesen, öffentlicher Dienst, Outsourcing usw. bereitstellen kann.

ÜBER DICOM SPIGRAPH

Die DICOM Spigraph Group ist der führende Anbieter von Lösungen zum Scannen, Erfassen und Verarbeiten von Dokumenten in EMEA. Neben Dokumentenscannern und Document Capture Software der weltweit führenden Hersteller bietet die DICOM Spigraph Group umfangreiche Services zur Automatisierung dokumentenbasierter Geschäftsprozesse.