



Spigraph

La capture
documentaire

Une expertise reconnue sur la scène internationale



Aujourd'hui plus que jamais, les organisations sont confrontées à la nécessité d'améliorer significativement leurs performances en matière de gestion des flux administratifs pour se concentrer sur leur métier et leur productivité. Une exigence à laquelle la dématérialisation apporte incontestablement une réponse pertinente.

Chez Spigraph, nous nous intéressons à la capture documentaire depuis plus de quinze ans. Aussi, nous maîtrisons parfaitement les moyens d'optimiser ces flux d'informations au travers de leur intégration dans les systèmes de gestion des entreprises.

Appuyés par nos fournisseurs / partenaires – constructeurs de scanners et éditeurs de logiciels leaders dans leurs domaines –, nous avons mis en place une solide organisation pour assurer l'ensemble des phases d'un projet de capture.

Objectif : vous offrir la solution sur-mesure que votre back office mérite.

Parce que nous appréhendons notre mission dans sa globalité, nous mesurons le succès de nos projets à la satisfaction des utilisateurs comme à la rapidité du retour sur investissement. Veille technologique, R&D, conseil, formation, maintenance... autant de domaines de compétences qui, soutenus par un solide réseau de partenaires, font de Spigraph un acteur majeur sur les marchés européen et africain de la capture documentaire.

Parmi nos partenaires figurent de nombreuses sociétés spécialisées avec lesquelles nous conjugons nos talents et nos moyens pour nous rapprocher de vous, quand vous en avez le plus besoin.

Relevez avec nous ces nouveaux défis et entrons ensemble dans une nouvelle ère de « fluidité documentaire » !

A stylized, handwritten signature in white ink, appearing to read 'Daniel Chautard'.

Daniel Chautard,
Président Spigraph International



www.spigraph.com

La dématérialisation, un enjeu pour toutes les entreprises

La dématérialisation des documents gagne du terrain ! Réservée hier encore aux grandes entreprises et aux administrations, elle s'est peu à peu démocratisée et concerne aujourd'hui toutes les organisations, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité. Face aux volumes croissants de documents papier traités quotidiennement, la dématérialisation répond à de nombreux enjeux.

RÉDUIRE LES COÛTS

Contraintes par le contexte économique, certaines organisations réduisent le budget alloué au traitement manuel de leurs processus quand d'autres entreprennent de les moderniser. Objectif ? Diminuer les frais liés à l'impression de documents : consommables (toners, papier, enveloppes, etc.), affranchissement, stockage physique... sans compter les coûts annexes liés à la reproduction des documents et à la gestion des parcs d'imprimantes.



ACCÉLÉRER LES DÉLAIS

Sur des marchés toujours plus concurrentiels, les entreprises doivent faire preuve de réactivité à tous les niveaux. C'est pourquoi elles recherchent non seulement des moyens d'accélérer leurs processus internes mais aussi de réduire le temps de traitement de l'information. Un facteur crucial notamment en matière d'optimisation de la relation client.

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La responsabilité environnementale n'est plus exclusivement l'affaire des grands groupes et constitue désormais une préoccupation pour l'ensemble des entreprises. Une tendance qui s'illustre par une volonté affichée de diminuer la consommation de papier et de réduire l'empreinte carbone.

AMÉLIORER LA TRAÇABILITÉ

Les évolutions réglementaires contribuent à accélérer la dématérialisation. Celle-ci permet d'optimiser la traçabilité des documents et de leur contenu, de les sécuriser, mais aussi de mieux prévenir les risques et la fraude. La qualité accrue de la numérisation assure également une meilleure exploitation des documents, en donnant notamment la possibilité d'établir leur intégrité.

Spigraph au cœur du marché de la capture documentaire

Sur le marché de la numérisation, Spigraph joue un rôle de distributeur - intégrateur entre, d'un côté, les constructeurs et les éditeurs, et de l'autre, les réseaux de revendeurs. Une position stratégique qui lui permet d'animer le marché en établissant un pont permanent entre l'offre et le terrain, mais aussi d'accompagner efficacement les organisations tout au long de leurs projets liés à la chaîne de capture documentaire.

De la conception à la maintenance de la solution, Spigraph intervient à chaque étape du projet de dématérialisation : un accompagnement fondé sur de solides partenariats.

Fort d'une veille marketing et technique permanente et de relations privilégiées avec l'ensemble de nos partenaires, nous distribuons chez Spigraph les meilleures marques de matériels et de logiciels référencés sur **le marché international**.

Pour répondre à l'ensemble des besoins des clients de nos partenaires, nous collaborons avec **des acteurs spécialisés** à la fois sur l'extraction des contenus (LAD, RAD, OCR, ICR) et leur exploitation (ECM, GED, BPM, ERP, workflow).

Selon un modèle de vente indirect, nous mettons tous nos savoir-faire au service **d'un vaste réseau de partenaires revendeurs**. Ceux-ci bénéficient d'un accompagnement personnalisé ainsi que de notre expertise et de notre support technique, marketing et commercial.

CONSTRUCTEURS (SCANNERS)

ÉDITEURS (LOGICIELS)

MÉTIERS
SPIGRAPH



- DISTRIBUTION
- CONSEIL & AUDIT
- DÉVELOPPEMENT LOGICIEL
- RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT
- INTÉGRATION
- MAINTENANCE

PARTENAIRES
REVENDEURS

ORGANISATIONS
UTILISATEURS

CHIFFRES 2012

 **60**
MILLIONS D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

 **300**
COLLABORATEURS
AU NIVEAU DU GROUPE

 **10**
FILIALES IMPLANTÉES
ENTRE L'EUROPE
ET L'AFRIQUE

 **EMEA**
UNE ZONE
DE CHALANDISE
EUROPE MIDDLE EAST
AFRICA

Spigraph en bref

En tant que spécialiste de la capture documentaire et grâce à son réseau de partenaires, Spigraph affiche de nombreuses références dans des secteurs très variés : industrie, administration, banque, assurance, réseau de vente, PME, santé... Seules exceptions, les opérateurs de services (BPO) et les acteurs du patrimoine sont adressés en direct.

1997

Création de Spigraph en France, suivie du développement d'une activité numérique autour de la vente de scanners

2002

Renforcement et organisation de l'activité de maintenance

2006

Lancement d'une offre logicielle dans le domaine de la capture

2008

Passage à un modèle de vente indirect

2009

Ouverture des premières filiales internationales

2011

Expansion du groupe avec l'entrée minoritaire de BNP Paribas Private Equity au capital suivie de l'intégration du groupe ALOS (Allemagne et Suisse)

2012

Poursuite du développement international en Europe et en Afrique

Une offre intégrée unique sur le marché

Acteur majeur sur le marché de la capture documentaire, non seulement Spigraph propose une des plus larges gammes de scanners professionnels et de logiciels spécialisés, mais il offre également un accompagnement personnalisé dans la conception, la mise en œuvre, l'utilisation et l'évolution des solutions de numérisation distribuées. La diversité des services présentés par Spigraph garantit un niveau élevé de satisfaction des utilisateurs et un rapide retour sur investissement des projets.



SCANNERS

La référence pour bien choisir

La distribution de scanners professionnels est le métier historique de Spigraph. Depuis sa création en 1997, Spigraph consolide son expertise en la matière pour référencer et conseiller différentes gammes de scanners, en fonction du type de documents à numériser et du contexte d'utilisation.

⚡ RÉFÉRENCIEMENT

Au terme de rigoureux processus de tests et de validations menés par nos équipes techniques, nous sélectionnons les meilleurs produits auprès des plus grandes marques du marché.

⚡ MAÎTRISE TECHNIQUE

Nos équipes disposent d'une connaissance pointue sur l'ensemble des gammes de scanners, d'où leur capacité à recommander à nos partenaires les solutions les mieux adaptées aux problématiques de leurs clients. Une expertise qui constitue une réelle valeur ajoutée en amont et en aval du cycle de vente.

⚡ DISTRIBUTION

La mise en place de plates-formes logistiques, le suivi permanent des commandes et des livraisons et la disponibilité de nos équipes techniques et commerciales sont autant de moyens mis en œuvre pour répondre efficacement à tout type de projet, quelle que soit son envergure.

⚡ INTÉGRATION

L'installation des matériels chez les clients de nos partenaires comprend leur intégration et leur connexion au sein des solutions et des plates-formes existantes des utilisateurs.

**LEADER SUR LE
MARCHÉ DES SCANNERS
DOCUMENTAIRES
(CANON, FUJITSU, HP,
KODAK, PANASONIC),
NOUS ADAPTONS NOTRE
OFFRE AUX BESOINS
DES MARCHÉS LOCAUX
ET SPÉCIFIQUES
(MATÉRIELS DE HAUTE
PRODUCTION, SCANNERS
DE LIVRES, DE PLANS,
MICROGRAPHIE...).**



LOGICIELS

Une expertise sur toute la chaîne de capture

L'offre logicielle de Spigraph couvre l'ensemble des besoins fonctionnels de la chaîne de capture, de la prise en charge du document à dématérialiser à l'intégration dans un système d'information, en passant par la maintenance et l'installation des solutions mises en œuvre.

NOS SAVOIR-FAIRE S'APPLIQUENT AUSSI BIEN AUX LOGICIELS QUE NOUS DISTRIBUONS QU'AUX APPLICATIONS DE NOS PARTENAIRES ÉDITEURS. NOUS COUVRONS TOUT TYPE DE PROBLÉMATIQUE : NUMÉRISATION, INDEXATION ET EXTRACTION, OCR, TRAITEMENT D'IMAGE, CONTRÔLE QUALITÉ, SUPERVISION, TRAÇABILITÉ OU EXPORT (CONNECTEUR).



⚡ SÉLECTION ET CONSEIL

Grâce à une veille technologique permanente, nous référençons les meilleurs logiciels du marché. Par la maîtrise totale de l'ensemble des solutions qu'ils distribuent, nos spécialistes sont en mesure de recommander les logiciels les plus adaptés et d'évaluer leurs exigences de mise en œuvre.

⚡ ÉDITION

Notre pôle de Recherche & Développement consolide notre position d'acteur de pointe sur le marché en renforçant notre proximité avec les utilisateurs et les constructeurs et au travers de nos engagements dans différents programmes de recherche. L'expertise de nos équipes R&D nous permet ainsi de nous engager dans des développements avancés et sur-mesure.

⚡ INTÉGRATION

Nos quinze années d'expérience au service de clients diversifiés attestent de notre compréhension des besoins et des enjeux du marché, et de notre aptitude à proposer des solutions adaptées et entièrement intégrées. Des équipes dédiées et locales jouent le rôle d'interface entre les éditeurs et les utilisateurs.

SERVICES

La relation de confiance

Pour Spigraph, la qualité de la relation client passe avant tout par un accompagnement personnalisé dans la mise en place et l'utilisation des solutions de numérisation. Pour assurer la satisfaction des clients de nos partenaires tout au long de leurs projets, Spigraph mise sur la proximité, l'écoute et la transparence à chacune des étapes clés.

AVANT LA VENTE

En avant-vente, nous proposons des prestations d'audit, de diagnostic, de conseil et d'aide à la vente. Des bancs tests, des ateliers et des conférences techniques sont organisés pour permettre aux utilisateurs de comparer l'ensemble des produits. En Europe comme en Afrique, des showrooms sont par ailleurs mis à leur disposition pour évaluer la performance des solutions.

PENDANT LA VENTE

Une équipe dédiée assure la gestion logistique et administrative de la distribution. Des plates-formes sont consacrées à la gestion des stocks pour garantir une disponibilité permanente. Par souci d'efficacité, nos partenaires accèdent à tout moment aux informations relatives au statut de leurs commandes et de leurs livraisons. La disponibilité de nos équipes techniques et commerciales s'ajoute par ailleurs à la performance de la chaîne logistique.

APRÈS LA VENTE

Évolutive et adaptée aux spécificités des marchés locaux, notre offre de services après-vente concerne l'ensemble des scanners et des logiciels que nous distribuons. Elle s'appuie sur une organisation locale dédiée aux services, qui comprend un call center, une hotline et une équipe technique sur site. Tous les moyens de Spigraph sont déployés pour assurer l'efficacité de la mise en œuvre des prestations (installation, formation, maintenance, etc.).

EN TANT QUE PRESTATAIRE DE SERVICES DE MAINTENANCE, NOUS PROPOSONS UNE OFFRE COMPLÈTE QUE NOUS DÉPLOYONS PARTOUT OÙ NOUS SOMMES PRÉSENTS ET QUE NOUS ADAPTONS AUX SPÉCIFICITÉS ET AUX ENJEUX DES MARCHÉS LOCAUX.



SOLUTIONS INTÉGRÉES

Répondre au plus près des besoins clients

Spigraph met tout son savoir-faire au service des organisations. En traduisant son expertise du marché de la numérisation en bénéfices tangibles pour ses clients, Spigraph les aide à renforcer leur compétitivité. À chaque problématique fonctionnelle ou sectorielle correspond une offre intégrée combinant matériels, logiciels et services. Un atout décisif pour la réussite des projets, qui se soldent invariablement par les bénéfices suivants :

DES DÉLAIS RACCOURCIS

Nos solutions de capture permettent d'accélérer le cycle de traitement des documents. Les organisations gagnent ainsi en réactivité et en performance dans la gestion des dossiers clients, des factures fournisseurs, des bons de livraison, etc.

UNE EFFICACITÉ ACCRUE

Les différents services de l'entreprise accèdent à une information centralisée et l'ensemble des acteurs intervenant sur un dossier partagent ainsi des données fiables et complètes. La saisie manuelle est réduite à son strict minimum, les risques d'erreur limités et la complétude des dossiers assurée.

UNE RELATION CLIENT RENFORCÉE

Parfaitement autonomes, les collaborateurs en contact direct avec la clientèle peuvent profiter de l'allègement des tâches administratives pour se concentrer sur l'accompagnement des clients. Plus disponibles, ils sont aussi plus réactifs dans leurs échanges respectifs grâce à un accès simple et permanent aux données les concernant.

UNE FIABILITÉ GARANTIE

Nos solutions de dématérialisation intègrent des fonctionnalités de suivi et de reporting capables d'assurer la traçabilité des documents traités. Elles permettent également de réduire les éventuels risques d'erreur et de perte, et d'optimiser le redémarrage d'une activité, dans le respect des standards et des règles métiers, conformément aux normes techniques.

NOTRE OBJECTIF : VOUS AIDER À AMÉLIORER VOTRE ORGANISATION POUR LA RENDRE PLUS RÉACTIVE ET À LA POINTE DES TECHNOLOGIES





GRUPE SPIGRAPH | SIÈGE SOCIAL

31, Boucle de la Ramée - BP 749
38297 Saint-Quentin-Fallavier cedex - France
tél : +33(0)4 74 94 62 60
fax : +33(0)4 74 94 62 69
spigraph@spigraph.com

SITES ET FILIALES EMEA

FRANCE | LYON | tél : +33 (0)4 74 94 62 60
FRANCE | PARIS | tél : +33 (0)1 45 14 26 26
FRANCE | AIX-EN-PROVENCE | tél : +33 (0)4 42 99 26 26
ALLEMAGNE | COLOGNE | tél : +49 (0) 221 500649-00
SUISSE | ZURICH | tél : +41 (0)44 704 61 00
MAROC | CASABLANCA | tél : +212 (0)5 22 99 08 15
ALGÉRIE | ALGER | tél : +213 (0) 21 54 48 70
TUNISIE | TUNIS | tél : +216 71 96 22 12
SUÈDE | STOCKHOLM | tél : +46 (0)8 41 01 44 00
PAYS-BAS | 's-HERTOGENBOSCH | tél : + 31 (0)73-89 99 600
ROYAUME-UNI | MAIDENHEAD | tél : +44 (0) 2034 450364
BELGIQUE



Spigraph

www.spigraph.com